

Smluvní podmínky ke Smlouvě o spotřebitelském úvěru PRONTO PŮJČKA

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o spotřebitelském úvěru PRONTO PŮJČKA (dále jen „Smlouva“), která byla uzavřena, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), a zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“), mezi spotřebitelem (dále jen „Klient“) a společností PRONTO CREDIT s.r.o., IČ 275 25 210, se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1, zapsanou v živnostenském rejstříku a dále v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 214024 (dále jen „Úvěřující“; Klient a Úvěřující dále společně jako „Smluvní strany“), a na základě které bude Klientovi poskytnut neúčelový spotřebitelský úvěr (dále jen „Úvěr“).

2. Klient bere na vědomí, že práva a povinnosti Úvěřujícího vyplývající ze Smlouvy mohou být jménem Úvěřujícího vykonávána/plněna jakýmkoli jeho zástupcem nebo oprávněným zaměstnancem.

II. Povinnost identifikace

1. Vzhledem k tomu, že Úvěřující je povinnou osobou podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, je podle tohoto zákona povinen při uzavírání Smlouvy provést identifikaci Klienta.

2. Klient je povinen Úvěřujícímu zaslat čitelnou kopii obou stran dokladu totožnosti a dalšího podpůrného dokladu obsahujícího údaje Klienta (tedy jméno, příjmení, rodné číslo, nebylo-li přiděleno datum narození, místo narození, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství) a kopii dokladu prokazujícího, že Klient je majitelem bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy.

3. Klient dále bere na vědomí, že je povinen (za účelem ověření jeho bankovního účtu) převést na účet Úvěřujícího také jednorázový nevratný poplatek ve výši 1,- Kč, a to před uzavřením Smlouvy v souladu s pokyny Úvěřujícího. Klientem uhrazená částka ve výši 1,- Kč nezavazuje Úvěřujícího k poskytnutí Úvěru a slouží pouze k ověření bankovního účtu Klienta. Neuhradí-li Klient částku ve výši 1,- Kč, jeho žádost o úvěr nemůže být dále posuzována.

III. Informační povinnosti Klienta

1. Klient je povinen sdělit Úvěřujícímu informace o výši a zdrojích svého příjmu, o jednotlivých závazcích, dluzích a půjčkách, které doposud sjednal se subjekty odlišnými od Úvěřujícího (vč. vzniku a doby splácení), a to prostřednictvím vyplnění formuláře na webových stránkách Úvěřujícího (www.prontopujcka.cz). Klient je dále povinen, v souladu s pokyny Úvěřujícího, poskytnout Úvěřujícímu odpovídající dokumenty prokazující pravdivost informací dle předchozí věty. Klient se zavazuje poskytnout Úvěřujícímu také veškerá potřebná upřesnění/vysvětlení či doplnění jim poskytnutých informací údajů a dokumentů. Klient dále uděluje Úvěřujícímu souhlas s ověřením jeho údajů prostřednictvím veřejných rejstříků, telefonních operátorů, registrů dlužníků a dalších institucí. Úvěřující je oprávněn ověřit sdělené údaje také prostřednictvím telefonního hovoru s Klientem či hovorem se zaměstnavatelem Klienta.

2. Klient je povinen Úvěřujícímu sdělovat veškeré informace úplně, přesně a pravdivě, přičemž si je vědom důsledků porušení této své povinnosti (neposkytnutí Úvěru s ohledem na nemožnost řádného posouzení jeho úvěruschopnosti), včetně možnosti naplnění skutkové podstaty trestného činu podvodu, resp. úvěrového podvodu. Úvěr nebude Klientovi poskytnut ani v případě, že bude mít Úvěřující důvodné podezření z takového jednání Klienta. Klient je povinen uhradit veškeré náklady a škody vzniklé Úvěřujícímu na základě předložení nesprávných a nepravdivých informací nebo na základě porušení Smlouvy Klientem.

3. Klient je povinen písemně informovat Úvěřujícího o jakékoli nepříznivé změně své finanční situace nebo osobních poměrů jako např. ztráta a změna zaměstnání, rozvod manželství apod., jakož i o jakékoli změně svých údajů, zejména

svého telefonního čísla, e-mailové adresy či adresy pro doručování, a to i v případě dočasné změny, ve lhůtě 7 dní ode dne, kdy ke změně došlo.

IV. Poskytnutí a splacení Úvěru

1. Klient je povinen uhradit Úvěřujícímu vyměřený poplatek za poskytnutí Úvěru, který představuje náklady Úvěřujícího na poskytnutí Úvěru a na veškeré činnosti Úvěřujícího s poskytnutím Úvěru spojené; poplatek je započítán do měsíčních splátek Úvěru.
2. Klient se zavazuje, že bude hradit jednotlivé splátky Úvěru řádně a včas v souladu se Smlouvou a pokyny Úvěřujícího.
3. Klient je oprávněn splatit Úvěr kdykoli po dobu jeho trvání, o svém záměru je však povinen Úvěřujícího písemně informovat. Na základě tohoto oznámení nejdéle do 5-ti pracovních dní od doručení oznámení bude Spotřebiteli vyčíslena dlužná částka, kterou je povinen Poskytovateli doplatit. Dlužná částka bude vyčíslena k 20-tému dni následujícímu po dni doručení oznámení o úmyslu předčasně splatit Úvěr nebo k datu, které si klient určí v žádosti. Klient zašle oznámení dle předchozí věty na adresu sídla Úvěřujícího prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo elektronicky na e-mailovou adresu Úvěřujícího. Na základě tohoto oznámení je Klientovi vyčíslena dlužná částka, kterou je povinen Úvěřujícímu doplatit. V případě předčasného splacení Úvěru má Klient nárok na snížení celkových nákladů Úvěru, a to způsobem stanoveným v § 117 ZSÚ. Je-li Úvěr splacen předčasně, má Úvěřující právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením Úvěru, přičemž tyto náklady činí 1 % z předčasně splacené části celkové výše Úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem Úvěru 1 rok. Není-li tato doba delší než 1 rok, náklady činí 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše Úvěru. Výše náhrady nákladů zároveň nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by Klient zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení Úvěru.
4. Klient je oprávněn kdykoliv bezplatně požadovat od Úvěřujícího výpis v podobě tabulky umožnění, která obsahuje dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé splátky Úvěru ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady.
5. Klient si je vědom, že veškeré jím uhrazené peněžité částky budou Úvěřujícím započítány nejprve (I) na úhradu nákladů na vymáhání dlužné částky, (II) na úhradu smluvních pokut, (III) dále na úhradu vyměřeného poplatku za poskytnutí Úvěru, (IV) dále na úhradu přirostlého úroku, a následně (V) na úhradu jistiny Úvěru.

V. Ukončení smluvního vztahu mezi Úvěřujícím a Klientem

1. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 kalendářních dnů ode dne jejího uzavření, a to bez uvedení důvodů.
2. Klient uplatní své právo na odstoupení od Smlouvy dle předchozího odstavce tak, že na adresu sídla Úvěřujícího (PRONTO CREDIT s.r.o., Rybná 716/24, 110 00 Praha 1) zašle písemné oznámení o odstoupení, v němž uvede své jméno, příjmení, rodné číslo a svou vůli odstoupit od Smlouvy, jejíž číslo rovněž v písemném oznámení uvede. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Úvěřujícímu v listinné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty.
3. Uplatní-li Klient své právo odstoupit od Smlouvy, je povinen nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy učinil oznámení o odstoupení, navrátit Úvěřujícímu veškeré poskytnuté finanční prostředky, tj. poskytnutý Úvěr spolu s úrokem ve výši, na kterou by Úvěřujícímu vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena, a to na bankovní účet Úvěřujícího, jehož číslo je uvedeno v záhlaví Smlouvy. Klient je povinen uhradit Úvěřujícímu také případné nevratné poplatky zaplacené Úvěřujícím orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.
4. Úvěřující je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že zjistí, že mu Klient sdělil neúplné či nepravdivé údaje. Odstoupení provede Úvěřující tak, že na doručovací adresu Klienta uvedenou v záhlaví Smlouvy odešle písemné oznámení o odstoupení, přičemž jeho účinky nastanou dnem doručení takového oznámení Klientovi, nejpozději však desátým dnem ode dne odeslání, a to i přesto, že Klient takové oznámení nepřevzme. V takovém případě je Klient povinen nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy nastanou účinky oznámení o odstoupení podle tohoto článku, uhradit Úvěřujícímu neuhrazenou část jistiny Úvěru, poplatek za poskytnutí Úvěru a smluvních pokut; úroky v takovém případě Klient zaplatí do dne, kdy nastanou účinky oznámení o odstoupení podle tohoto článku.
5. Smluvní vztah založený Smlouvou dále zanikne splněním veškerých závazků Klienta.

VI. Následky porušení povinností

1. Za porušení Smlouvy ze strany Klienta se považuje každé jednotlivé prodlení s úhradou, byť i části pravidelné, měsíční splátky Úvěru. Nesplní-li Klient povinnost uhradit jednotlivou splátku včas, vyzve jej Úvěřující k úhradě dlužné splátky a poskytne mu lhůtu alespoň 30 dní. V případě, že Klient neuhradí dlužnou částku ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Úvěřujícím, bude Úvěr zesplatněn. V takovém případě je Úvěřující oprávněn požadovat uhrazení celé dlužné částky včetně příslušenství a smluvních pokut, a to v termínu splatnosti nejbližší pravidelné měsíční splátky. Klient ztrácí výhodu splátek rovněž tehdy, pokud bude na majetek Klienta veden výkon rozhodnutí, exekuce, insolvenční řízení nebo mimosoudní dražba anebo bude vydáno jiné rozhodnutí, které může Klienta omezit v nakládání s jeho majetkem. Úvěřující může požadovat splacení celé dlužné částky v případě, že Klient byl po uzavření Smlouvy pravomocně odsouzen pro trestný čin, nebo byl zbaven způsobilosti k právním úkonům.

2. Při prodlení s jakoukoliv úhradou splátky dle Smlouvy je Klient povinen uhradit Úvěřujícímu účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s jeho prodlením, zejména:

a) **poplatek za upomínku**, která bude Klientovi zaslána na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Prostřednictvím této upomínky bude Klient upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Za odeslání upomínky bude Klientovi účtována částka ve výši 450,- Kč, tedy účelně vynaložené náklady, které Úvěřujícímu vznikly v souvislosti s prodlením Klienta a odesláním upomínky. V daném kalendářním měsíci může být Klientovi zaslána pouze jedna upomínka.

3. Pro případ prodlení Klienta s úhradou byť i části kterékoli jednotlivé měsíční splátky Úvěru je Klient povinen uhradit Úvěřujícímu smluvní pokutu a zákonný úrok z prodlení, jak jsou specifikovány níže.

a) **Smluvní pokuta:** V případě prodlení Klienta s úhradou pravidelné měsíční splátky Úvěru je Úvěřující oprávněn požadovat po Klientovi smluvní pokutu ve výši 499,- Kč (maximálně však 2.999,- Kč za rok). Souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše Úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč. Nebudou-li dlužné částky Úvěru uhrazeny ani v dodatečně lhůtě dle odst. 1 tohoto článku, dojde k zesplatnění - Klient je v takovém případě povinen uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z částky, s níž je v prodlení.

b) **Úrok z prodlení:** Klient bere na vědomí, že v případě prodlení Klienta s úhradou splátky je Úvěřující oprávněn požadovat také zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů. Právo Úvěřujícího na náhradu škody způsobené prodlením Klienta s placením splátky celkové dlužné částky není dotčeno, náhradu škody lze však požadovat, jen pokud není kryta úroky z prodlení a jsou-li splněny zákonné podmínky pro její vznik.

4. Pro případ porušení informační povinnosti Klienta dle čl. II těchto Smluvních podmínek, zejména povinnosti sdělovat informace úplně, přesně a pravdivě a informovat Úvěřujícího o jakékoli nepříznivé změně své finanční situace nebo osobních poměrů se Klient zavazuje uhradit Úvěřujícímu smluvní pokutu ve výši 499 Kč za každý jednotlivý případ porušení

VII. Ochrana osobních údajů

1. Klient podpisem Smlouvy uděluje Úvěřujícímu souhlas zpracovávání jeho osobních údajů včetně rodného čísla ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Úvěřující je oprávněn zpracovávat osobní údaje o Klientovi za účelem jednání o uzavření Smlouvy, nabízení a poskytování úvěrů či jiných jeho služeb a úkonů s tím souvisejících, posuzování schopnosti Klienta splácet Úvěr (bonity), vybírání a vymáhání dlužných splátek Úvěru a jiných plnění a úkonů s tím souvisejících, vedení evidence žadatelů o Úvěr a za účelem šíření obchodních sdělení. Klient souhlasí s předáváním svých osobních údajů třetím osobám, zejména inkasním agenturám, jsou-li tyto osoby na základě smlouvy o zpracování osobních údajů prověřeny Úvěřujícím jako zpracovatelé v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2. Klient souhlasí s pořizováním záznamů z komunikace s Úvěřujícím a jejich archivací. Úvěřující je, v případě potřeby, oprávněn tyto záznamy použít za účelem ochrany svých práv.

3. Klient dále souhlasí s pořizováním a uchováváním kopií dokladů jeho totožnosti či jiných dokladů, které Úvěřujícímu předložil.

4. Klient prohlašuje, že veškeré souhlasy uvedené v tomto článku byly uděleny dobrovolně a vztahují se na jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě a veškerých dalších dokumentech souvisejících s poskytnutím Úvěru, a dále na ty údaje, které Klient Úvěřujícímu sdělil při telefonické, elektronické, poštovní či osobní komunikaci. Klient uděluje souhlasy na dobu do úplného zaplacení jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a na dobu následující 4 roky. Klient si je vědom, že tyto své souhlasy může písemně odvolat kdykoli po splnění veškerých svých závazků vůči Úvěřujícímu. Klient má

právo přístupu k osobním údajům poskytnutých Úvěřujícímu, jakož i právo na jejich opravu

5. Klient se zavazuje neprodleně informovat Úvěřujícího o jakékoli změně v údajích, které doposud Úvěřujícímu sdělil, což se týká zejména údajů uvedených u označení smluvních stran Smlouvy. Pokud takto Klient neučiní, je odpovědný za všechny případné škody, které z tohoto důvodu vzniknou. V tomto směru Klient výslovně prohlašuje, že pokud nesdělí Úvěřujícímu aktuální (změněné) informace o své osobě, Úvěřující je oprávněn dovolávat se uvedených údajů, aniž by Klient mohl namítat, že se jedná o údaje nesprávné.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že se za účelem uzavření Smlouvy ze své svobodné vůle obrátil na Úvěřujícího se zájmem o poskytnutí Úvěru.

2. Klient a Společnost využívají k vzájemné komunikaci zejména telefonní čísla a e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy, popř. provozovatele poštovních služeb či jiného doručovatele. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti předávané osobně nebo doručení písemnosti jinak úmyslně znemožní anebo vrátí-li držitel poštovní licence písemnost zaslanou na adresu druhé Smluvní strany odesílateli z jakéhokoli důvodu jako nedoručenou, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém adresát přijetí písemnosti odmítne nebo její doručení jinak úmyslně znemožní, anebo dnem, kdy držitel poštovní licence nedoručenou písemnost vrátí odesílateli.

3. Klient prohlašuje, že o svém záměru uzavřít Smlouvu s Úvěřujícím informoval svého manžela/manželku, který/která s jejím uzavřením souhlasil/a.

4. Klient byl informován o možnosti řešení sporů souvisejících se Smlouvou o spotřebitelském úvěru před Finančním arbitrem České republiky (Finanční arbitr České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz), na nějž se může se svým podnětem obrátit. Klient je oprávněn obrátit se s podnětem rovněž na orgán dohledu nad činností Úvěřujícího, kterým je Česká obchodní inspekce.

5. Úvěřující je oprávněn Smluvní podmínky kdykoli měnit či doplňovat. Dojde-li ke změně Smluvních podmínek, zašle Úvěřující jejich nové znění Klientovi alespoň 15 dní přede dnem účinnosti nového znění, a to prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pokud Klient do 30 dnů ode dne doručení nového znění Smluvních podmínek nesdělí Úvěřujícímu, že se změnou nesouhlasí, má se za to, že s novým zněním Smluvních podmínek souhlasí. Klient má právo do 15 dnů ode dne účinnosti změny od Smlouvy odstoupit.

6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Smluvních podmínek, Smlouvy či kterékoli její nedílné součásti neplatné/neúčinné, nedotýká se tato neplatnost či neúčinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit neplatné/neúčinné ustanovení novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu neplatného/neúčinného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

7. Klient prohlašuje, že měl dostatečný časový prostor k seznámení se zněním těchto Smluvních podmínek a také možnost požádat o jejich vysvětlení. Klient dále prohlašuje, že jejich obsahu porozuměl a že se Smluvními podmínkami souhlasí.

8. Klient prohlašuje, že mu spolu se Smlouvou byla poskytnuta také jedna kopie těchto Smluvních podmínek, přičemž před uzavřením Smlouvy mu byly poskytnuty také informace prostřednictvím Formuláře pro standardní informace o spotřebitelském úvěru dle přílohy č. 2 ZSÚ.

9. Úvěřující je oprávněn kdykoli bez souhlasu Klienta převést svá práva vyplývající ze Smlouvy či jejich část na kteroukoli třetí osobu. Klient není oprávněn bez souhlasu Úvěřujícího převést svá práva vyplývající ze Smlouvy či jejich část na kteroukoli třetí osobu.

10. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné den následující po dni, ve kterém vznikl Úvěřujícímu nárok na jejich zaplacení.

11. Tyto Smluvní podmínky jsou účinné od 10.9.2018.

Dne _____

klient (podpis)